

## Team Manager



**Consulta Regionale degli Handicappati ODV**



**La Risposta ODV**



**Percorsi ODV**



**Salam House Giovani ODV**



**Napoli Città Sociale APS**



**Nuova Solidarietà ANTEAS ODV**

## La nostra rete



**Consulta Regionale degli Handicappati ODV**

e- mail: crhonlus@crhonlus.it



**La Risposta ODV**

e- mail: larispostaonlus@libero.it



**Percorsi ODV**

e- mail: info@associazione-percorsi.it



**Salam House Giovani ODV**

e- mail: salamgiovani@libero.it



**Nuova Solidarietà ANTEAS ODV**

e- mail: nuovasolidarieta@libero.it



**Napoli Città Sociale APS**

e- mail: anteascittasociale@libero.it

## COME RICHIEDERE I NOSTRI SERVIZI

**Telefonare allo 081.372.23.82**

**dal Lunedì al Venerdì**

**dalle 10,00 - alle 12,30**

**dalle 16,00 - alle 18,00**



**“Il progetto è finanziato dalla Regione Campania con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali”**

**PROGETTO Cod. ID: 68**



## La nostra rete



## Servizi offerti:

**Video Assistenza a Distanza (VAD)**

**Corso per Smartphone**

**Salotto Ludico Culturale**

**Accompagnamento Solidale**

**TUTTI I SERVIZI SONO GRATUITI**

## Video Assistenza a Distanza (VAD)

il servizio di **Video Assistenza a Distanza (VAD)**, gratuito e della durata di 11 mesi, prevede il coinvolgimento di 25 persone/utenti over 60, anche disabili, che, per le loro condizioni, non possono uscire da sole, ma sono alquanto autonome e senzienti, per cui esse restano chiuse in casa da sole; ciò può accadere anche per persone che hanno un decorso post-operatorio che le costringe a letto o a stare in casa.

Il servizio è strutturato in modo che ciascun assistito riceva, per la durata del periodo di assistenza, un computer in comodato d'uso gratuito, collegato ad un terminale presso una delle nostre Associazioni.

L'utente assistito non deve azionare il computer, in quanto, una volta installato, esso viene lasciato in "stand by", c o n s e n t e n d o all'operatore di attivarlo a distanza nelle fasce orarie concordate.



La Video Assistenza a Distanza è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09,30 alle ore 13,30 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00, secondo le esigenze del caso (massimo 8 ore al giorno). Le postazioni per la Video Assistenza a Distanza possono assistere in modo continuativo massimo 25 utenti; se si considerano richieste di assistenza temporanea (es. per patologie traumatiche accidentali) il numero di assistiti in 11 mesi può raddoppiarsi o triplicarsi.

## Corso per Smartphone

Le quattro edizioni del **Corso per Smartphone**, gratuite, prevedono la partecipazione di massimo 10 utenti per ciascun corso. Ogni corso ha la durata di sei mesi, con un monte ore complessivo di 96 ore e con una frequenza di due giorni a settimana e 2 ore per ciascuna giornata. I corsisti sono adulti, anche disabili, prevalentemente over 60.

Il corso di utilizzo dello Smartphone è tenuto da un docente e prevede l'illustrazione e l'utilizzo di collegamenti video, installazione e disinstallazione di APP, l'accesso e la gestione dei servizi on line più usati (INPS, BANCA, UFF. POSTALE, altro).

Per ciascun corso è previsto dalla Organizzazione che lo realizza la partecipazione di due operatori volontari, che riceveranno un ordine di servizio per la durata del corso.



## Salotto Ludico-Culturale

### "Caffè e Tisane Trine e Merletti"

Il **salotto ludico-culturale "Caffè e Tisane Trine e Merletti"** accoglie, gratuitamente, adulti, anche disabili, over 50 in numero massimo di 15 partecipanti e



dura 11 mesi con un incontro settimanale di 4 ore; esso è tenuto da un facilitatore e da due operatori sociali volontari.

Il salotto offre alla cittadinanza un punto di incontro per coloro che avvertono l'esigenza di avere un luogo dove, settimanalmente, possano trascorrere alcune ore in compagnia, discutendo di argomenti opportunamente scelti dal facilitatore e/o proposti dagli stessi partecipanti, magari mentre si sorseggia una tisana od un caffè.

## Accompagnamento Solidale

Il servizio di **Accompagnamento Solidale** è gratuito ed è rivolto ad adulti anziani e/o disabili che presentano difficoltà/impossibilità ad uscire di casa da soli, per cui necessitano di un accompagnatore.

Il servizio di Accompagnamento Solidale è rivolto a 40 utenti, se ci riferiamo ad utenti con limitazioni croniche/permanenti, a cui destiniamo un operatore per la durata del progetto. E' possibile seguire un numero anche quadruplo di utenza se si sceglie di accogliere richieste per singole uscite, sia per esigenze sanitarie che per esigenze ludico-culturali.

Il servizio prevede uscite per un massimo di 4 ore giornaliere per 10 uscite al mese per 11 mesi e per ciascuno dei 4 partner. Il monte ore totale disponibile per il servizio è di 1760 ore; pertanto, ciascuna delle Associazioni avrà a disposizione un monte ore di 440 ore per l'attivazione del servizio.



*La richiesta di attivazione dei servizi può essere fatta sia dagli Operatori dei Servizi Sociali degli Enti Pubblici che da privati cittadini sull'apposita modulistica. Tutte le richieste saranno vagliate e valutate dal "Team Manager"*